

FAQ

Glasfaser-Internet in der Gemeinde Gasen

Allgemeines

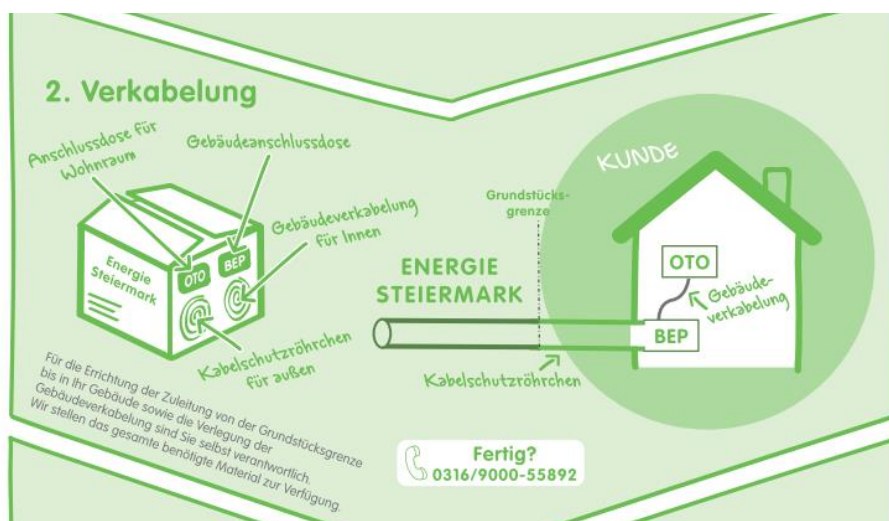
Wann ist das neue Glasfaser-Internet in Gasen verfügbar?

Die Grabungs- und Verlegearbeiten in Gasen sind weitgehend fertiggestellt. Der erste Kunde wird Ende September 2020 ans Netz gehen. Damit auch alle angeschlossenen Haushalte im ultraschnellen Internet surfen können, müssen noch die erforderlichen technischen Voraussetzungen geschaffen werden. Wir rechnen damit, dass das Internet in den Haushalten etwa Anfang Jänner 2021 aktiviert werden kann.

Was ist vom Kunden vor der Aktivierung zu erledigen?

Damit der Glasfaseranschluss aktiviert werden kann, muss – wenn nicht schon erfolgt – folgendes erledigt sein:

- Verlegung Kabelschutzröhrchen von der Grundstücksgrenze bis zum Gebäude
- Verlegung Gebäudeverkabelung
- Bereitstellung Strom-Steckdose in der Nähe der OTO (Anschlussdose) im Wohnraum



Was ist von der Energie Steiermark in Gasen noch zu erledigen?

Im Laufe der nächsten Wochen werden im ganzen Ortsgebiet die Glasfaserkabel in die Leerverrohrungen und bis in die einzelnen Wohnhäuser eingejettet. Außerdem werden die technischen Voraussetzungen für den Betrieb des Glasfasernetzes im gesamten Ortsgebiet geschaffen.

Der Anschluss ist fertig, wie schauen die nächsten Schritte aus?

Wenn die technischen Voraussetzungen für die Aktivierung Ihres Anschlusses gegeben sind, erhalten Sie das CPE (Modem) und Ihr Anschluss wird aktiviert. Ab diesem Zeitpunkt können Sie Ihre neue Internetverbindung verwenden – vorausgesetzt, Sie haben einen entsprechenden Vertrag abgeschlossen.

Verträge

Die Glasfaserleitung liegt an meiner Grundstücksgrenze, bisher habe ich noch nichts bestellt, aber jetzt hätte ich doch gern einen Anschluss.

Sehr gerne. Nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf:

Tel. 0800/102 808 | greenstream@e-steiermark.com | www.greenstream.at

Ich habe nur einen Anschluss bestellt, aber noch kein Produkt.

Ihr Anschluss wird betriebsbereit fertiggestellt, Sie erhalten aber kein CPE (Modem). Sie können das Internet erst nutzen, wenn Sie sich für ein **greenstream**-Glasfaserprodukt entscheiden.

Sehr gerne können Sie noch vor der Aktivierung Ihres Anschlusses einen Vertrag für ein **greenstream**-Produkt abschließen. In diesem Fall reduziert sich das Installationsentgelt auf EUR 300,00 (im Einfamilienhaus). Wollen Sie noch kein Internetprodukt beziehen, kostet der Anschluss EUR 600,00 (im Einfamilienhaus).

Nehmen Sie einfach Kontakt mit uns auf:

Tel. 0800/102 808 | greenstream@e-steiermark.com | www.greenstream.at

Wann soll ich meinen aktuellen Internetvertrag (zB bei A1) kündigen?

Bei Ihrem aktuellen Internet-Service-Provider haben Sie eine vertraglich festgelegte Kündigungsfrist. Kündigen Sie Ihren Vertrag so rechtzeitig, dass Sie ab Anfang Jänner 2021 den neuen Anschluss nutzen können, ohne doppelt zu bezahlen.

Kann ich mit meinem neuen Glasfaseranschluss auch ein Internetprodukt eines anderen Anbieters als **greenstream** beziehen?

Nachdem das Glasfasernetz in Gasen von der Energie Steiermark gebaut wurde, können derzeit ausschließlich **greenstream**-Produkte bezogen werden.

Was ist eigentlich der Vorteil von Glasfaser-Internet?

Meine jetzige Internetverbindung funktioniert auch ganz gut.

Eine gute Internetanbindung ist heute wichtig für viele Bereiche des Lebens: Wir wollen im Home-Office ohne Unterbrechungen arbeiten, uneingeschränkt im Internet kommunizieren und lernen und unsere intelligenten Haushaltsgeräte und Sicherheitseinrichtungen sollen störungsfrei funktionieren.

Ständig werden Geräte und Anwendungen entwickelt, die immer größere Datenmengen benötigen. Bewährte Technik wie Kupfer-Telefonkabel und bestehende Mobilfunk-Lösungen können mit dieser Entwicklung nicht Schritt halten. Mit **greenstream** kommt eine gigabit-fähige Glasfaserleitung direkt bis in Ihr Haus. Das ermöglicht Internet mit garantierten Bandbreiten für Download und Upload. Glasfaser-Internet macht moderne Breitband-Datenübertragung möglich und ist ideal für alle Internetanwendungen auf mehreren Geräten gleichzeitig.

Produkte

Welche Produkte werden von **greenstream** in Gasen angeboten?

greenstream bietet Internet, TV und Telefonie an.

Internetprodukte

greenstream HOME – Internet für zu Hause

HOME light 50/10 Mbit/s: EUR 35,00/Monat (inklusive 20 % USt)

Leistungsstark für Preisbewusste. Superschnell surfen, E-Mails abrufen und Social Media nutzen. Home-Office, Musik und TV streamen ohne Stau und Wartezeiten.

Unlimitiertes Datenvolumen, gratis WLAN-Router.

Mindestvertragslaufzeit 24 Monate.

HOME plus 100/20 Mbit/s: EUR 49,00/Monat (inklusive 20 % USt)

Optimal für Familien und Home Office. Auf mehreren Geräten gleichzeitig ultraschnell surfen, streamen und arbeiten. Online Games und TV streamen in HD und 4K werden zum Vergnügen. Unlimitiertes Datenvolumen, gratis WLAN-Router.

Mindestvertragslaufzeit 24 Monate.

greenstream BUSINESS – Internet für Ihren Betrieb

BUSINESS light 50/10 Mbit/s: EUR 59,00/Monat (exklusive 20 % USt)

BUSINESS plus 100/20 Mbit/s: EUR 85,00,00/Monat (exklusive 20 % USt)

BUSINESS max 100/50 Mbit/s: EUR 199,00/Monat (exklusive 20 % USt)

Weitere Bandbreiten und symmetrische Produkte auf Anfrage.

Bandbreiten bis 1 Gigabit/s möglich.

Für alle **greenstream** BUSINESS-Produkte gilt:

Unlimitiertes Datenvolumen, eine öffentliche IP-Adresse, Vor-Ort-Service am nächsten Werktag. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate.

Zusatzprodukte

Fernsehen

greenstream fiber TV – Fernsehen über das Internet

Rund 150 Sender sorgen für Unterhaltung, Sport und Dokumentationen.

fiber TV bringt Ihnen das gesamte TV-Programm 7 Tage auf Abruf, wann immer Sie möchten.

fiber TV ist eine Alternative zu Satellitenspiegel und Kabel-TV.

greenstream fiber TV ist ab Aktivierung des Glasfasernetzes in Gasen verfügbar (voraussichtlich Jänner 2021).

Monatliches Entgelt: EUR 11,90 (inklusive 20 % USt)

Set-Top-Box (4K-fähig): einmalig EUR 99,00 (inklusive 20 % USt)

fiber TV ist nur zusätzlich zu einem greenstream-Internetprodukt verfügbar.

Kontaktieren Sie uns, wenn Sie Interesse haben, fiber TV-Kunde in Gasen zu werden.

Die beliebtesten Sender (Auszug Senderliste)

ORFI HD	ORF2 Steiermark HD	ORF III HD	ORF Sport+ HD
3sat HD	arte HD	ATV HD	Servus TV HD
ZDF HD	BR Fernsehen Süd HD	Das Erste HD	Rbb Berlin HD
Eurosport 1	Sky Sport News HD	DMAX Austria	Sport 1
KIKA HD	Disney Channel	Family TV	Nick AT
RTL HD Austria	RTL II HD Austria	Vox HD Austria	Pro Sieben Austria
Puls 4 Austria	Kabel eins Austria	Super RTL A	SWR Fernsehen
CNN International	BBC World News	Al Jazeera English	CNBC Europe
zdf_neo HD	Welt der Wunder	phoenix HD	Kabel eins Doku
Comedy Central AT	Deluxe Music	Volksmusik AT	Sonnenklar TV
TV5 MONDE	SRF info HD	ZDFinfo HD	tagesschau24

Die gesamte aktuelle Senderliste wird auf Verlangen gerne zugesandt.
Stand: Juni 2020. Änderungen vorbehalten.

Alle Fragen zu **greenstream**:

Hotline: **0800/ 102 808** | Email: greenstream@e-steiermark.com

Telefonie

greenstream fiber phone – Festnetz-Telefonie über das Glasfaser-Internet

Einfach das gewohnte Festnetz-Telefon am CPE (Modem) anstecken und kostengünstig über das Internet telefonieren. **fiber phone** kann Ihren bisherigen Festnetz-Telefonanschluss ersetzen.

Monatliches Entgelt: EUR 4,90 (inklusive 20 % USt)

Gesprächsgebühren werden nach Nutzung verrechnet. Die vollständige Tarifliste senden wir bei Bedarf gerne zu.

Gesprächsgebühren (Auszug Tarifliste)

Destination	€ / Minute inkl. 20 % USt	Destination	€ / Minute inkl. 20 % USt
Österreich Festnetz	0,024	Deutschland Festnetz	0,024
Österreich mobil	0,15	Deutschland mobil	0,18
Österreich Priv. Netze 05	0,072	Schweiz Festnetz	0,024
Österreich Datendienst	0,0792	Schweiz mobil	0,18
Österreich 0810	0,12	Slowenien Festnetz	0,036
Österreich 0820	0,24	Slowenien mobil	0,18

Sekundengenaue Abrechnung. Gratis telefonieren im Energie Steiermark-Glasfasernetz. **fiber phone** ist nur zusätzlich zu einem **greenstream**-Internetprodukt verfügbar. **fiber phone** ist ab Aktivierung des Glasfasernetzes in Gasen verfügbar (voraussichtlich Jänner 2021).

Kontaktieren Sie uns, wenn Sie Interesse haben, **fiber phone**-Kunde in Gasen zu werden.

Wie funktioniert fiber phone?

fiber phone ist eine Alternative zu Ihrem bisherigen Festnetz-Telefonanschluss. Genutzt wird die VoIP (Voice over IP)-Technologie über das Internet. Ihren bisherigen Telefonapparat können Sie weiter verwenden und einfach an das CPE (Modem) anstecken. Für die Nutzung von VoIP ist ein SIP-Adapter erforderlich – dieser ist im **greenstream**-Modem bereits eingebaut.

Kann ich meine alte Telefonnummer mitnehmen?

Ihre gewohnte Telefonnummer können Sie einfach weiterverwenden. Wir führen die notwendigen Anträge und technischen Änderungen durch. Alternativ bekommen Sie von uns eine neue Festnetz-Telefonnummer.

Kosten Rufnummernmitnahme: einmalig EUR 72,00 (inklusive 20 % USt).

Ich habe eine bestehende ISDN-Nebenstellenanlage.

Wir empfehlen eine Vor-Ort-Beratung durch unsere Mitarbeiter um Ihre Anforderungen und die Gegebenheiten genau zu prüfen. Kontaktieren Sie uns für eine Terminvereinbarung. Um eine bestehende ISDN-Nebenstellenanlage weiter betreiben zu können, ist ein spezielles Gateway notwendig. Dieses kostet je nach Anforderung zwischen EUR 300,00-600,00 und kann von uns beigestellt werden. Günstigere IP-basierte Lösungen für Ihre Telefonie-Anforderungen sind ebenfalls verfügbar.

Alle Fragen zu **greenstream**:

Hotline: **0800/ 102 808** | Email: greenstream@e-steiermark.com